

NOTIS PRIVASI

Berkenaan Notis Privasi Ini

Notis Privasi ini menerangkan kepada anda notis dan amalan berkenaan data privasi The Fifth Academy PLT (selanjutnya disebut sebagai “TFA” atau “Syarikat”) yang berkenaan dengan anda, sebelum anda mendedahkan data peribadi anda kepada TFA.

Dalam Notis Privasi ini, kami akan memaklumkan kepada anda:

- sumber data peribadi anda;
- data peribadi yang dikumpul;
- tujuan data peribadi anda digunakan oleh TFA;
- kelas individu yang data peribadi anda mungkin didedahkan;
- hak anda ke atas data peribadi anda;
- tempoh dan tempat TFA akan menyimpan data peribadi anda; dan
- cara menghubungi TFA.

1. Sumber data peribadi anda

Kami mengumpul kebanyakan data peribadi anda terus daripada anda, sebagai contoh, apabila anda memohon kemudahan pajakan/sewa beli dari TFA atau semasa anda memohon jawatan kosong dengan Pac Lease, anda akan mendedahkan data privasi anda semasa mengisi borang permohonan. Data peribadi anda juga mungkin dikongsi kepada kami oleh Kumpulan kami**. Kami juga boleh mengesahi atau memperolehi sumber maklumat peribadi anda dari sumber pihak ketiga (awam dan swasta) seperti agensi laporan kredit, Suruhanjaya Syarikat dan Jabatan Insolvency. Bagi sumber gambar/foto, ia berasal dari sama ada anda ataupun ditangkap oleh TFA. Jika sebarang gambar/foto ditangkap oleh TFA, maka gambar/foto tersebut serta mana-mana produk pengeluarannya dalam apa-apa bentuk adalah hak milik TFA dan anda tidak mempunyai apa-apa hak ke atas gambar/foto serta sebarang produk ciptaan yang menggunakan gambar/foto tersebut dalam apa-apa bentuk.

***Definisi "Kumpulan" bermakna TFA dan/atau syarikat induk, anak syarikat, syarikat berkaitan dan bersekutu*

2. Data peribadi yang dikumpul

Data peribadi yang dikumpul dan diproses oleh TFA termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- nama anda;
- no. kad pengenalan / no. passport;
- alamat rumah dan alamat perniagaan/syarikat;
- no. telefon;
- alamat emel;
- jumlah gaji/pendapatan serta maklumat kewangan/kredit;
- maklumat pekerjaan atau perniagaan atau amalan profesional anda;
- maklumat pemilikan harta tanah atau harta lain-lain;
- gambar/foto;
- kelayakan, sejarah pekerjaan, pengetahuan, pengalaman & kepakaran anda;
- maklumat kesihatan dan perubatan (termasuk sejarah kesihatan dan perubatan ahli keluarga berdekatan anda) untuk tawaran produk insuran;
- data peribadi sensitif lain-lain**; dan
- produk-produk berkaitan dan/atau perkhidmatan-perkhidmatan yang ditawarkan kepada anda.

***Data peribadi sensitif, seperti yang ditakrifkan oleh undang-undang, adalah apa-apa data peribadi yang terdiri daripada maklumat berkenaan kesihatan fizikal atau mental atau keadaannya, pendapat politik, biometri, kepercayaan agama atau kepercayaan lain berbentuk serupa dan rekod kesalahan atau kedakwaannya atas mana-mana undang-undang. Jika data peribadi sensitif dikumpul, tujuan pengumpulan data akan diterangkan kepada anda.*

- TFA juga boleh mengumpul data peribadi pihak yang berhubung dengan anda seperti pengarah, pemegang saham, pemilik benefisiari, pengurus, atau wakil yang diberi kuasa oleh anda untuk mana-mana tujuan yang dinyatakan di atas;
- Apabila anda menyertai mana-mana acara yang dianjurkan, disertai penganjuran, ditaja atau bersekutu dengan TFA, gambar anda mungkin akan diambil semasa perjalanan acara tersebut. Gambar/foto tersebut dan/atau sebarang salinan dalam apa-apa bentuk adalah hak milik TFA dan anda tidak mempunyai hak tuntutan ke atas harta tersebut;
- Data peribadi yang dikumpul oleh TFA termasuk yang diisi oleh anda di laman web korporat kami, iaitu, www.thefifthacademy.com ;
- TFA juga boleh mengumpul atau mengesah data peribadi anda daripada pihak ketiga dan sumber awam. Contoh sumber pihak ketiga di mana TFA mungkin mengumpul atau mengesah data peribadi anda adalah:
 - majikan semasa atau bekas majikan anda berkenaan dengan gaji/pendapatan anda;
 - biro atau agensi kredit yang menyediakan maklumat kredit atau maklumat lain; dan
 - badan awam dan kerajaan seperti Suruhanjaya Syarikat Malaysia, Jabatan Pendaftaran Negara, Ketua Pengarah Insolvensi, Pendaftar Perniagaan, pejabat tanah dan sebagainya

3. Tujuan TFA menggunakan data peribadi anda

TFA mengumpul, memproses dan menyimpan data peribadi anda di sini untuk tujuan (selepas ini disebut sebagai “Tujuan-tujuan”) yang merangkumi:

- memproses permohonan kemudahan pembiayaan;
- cadangan penjamin atau cagaran pinjaman;
- membayar dan mengekalkan operasi akaun pinjaman anda;
- perkhidmatan insurans yang berkaitan dengan akaun pinjaman syarikat dan/atau prinsipal;
- pemprosesan, meluluskan, pembayaran, dan penyenggaraan operasi akaun pinjaman anda;
- sebarang perkhidmatan insurans berkaitan dengan akaun pinjaman dengan TFA dan/atau prinsipalnya;
- pematuhan undang-undang atau pengawalseliaan di dalam dan luar Malaysia;
- pemprosesan dan penilaian permohonan jawatan kosong;
- bagi gambar/foto serta sebarang produk ciptaan yang menggunakan gambar/foto tersebut dalam apa-apa bentuk, ia boleh dipaparkan atau diterbitkan di halaman web rasmi atau halaman media sosial TFA seperti Facebook, LinkedIn, Instagram dan lain-lain.
- pemasaran langsung oleh TFA dan/atau ejen-ejen, pembekal dan/atau pihak-pihak lain yang berkaitan dengan TFA, melainkan anda telah menyatakan bahawa anda tidak mahu TFA untuk memproses data peribadi anda untuk tujuan pemasaran langsung;
- pelantikan pembekal perkhidmatan pihak ketiga;
- pertunangan dengan penjual, pembekal, kontraktor;
- permohonan tarajan/derma;
- program rujukan;
- semakan kredit/perdagangan;
- penyelesaian aduan/isu;
- semakan atau penilaian berterusan semasa atau masa depan atas akaun/kes anda;
- penstrukturan semula akaun;
- proses tarik balik aset/mesin/barangan;
- prosiding litigasi;
- dikongsi dengan syarikat atau entiti dalam Kumpulan**;
- rakan sekutu perniagaan atau rakan kongsi; atau
- sebarang urusan perniagaan atau acara lain yang sesuai yang berikutan tujuan data peribadi anda dikumpul.

***The definition of “Group” means TFA and/or its holding company, subsidiaries, related and associated companies.*

4. Kelas Individu Yang Data Peribadi Anda Mungkin Didedahkan

Data peribadi anda yang dipegang oleh TFA akan disimpan secara sulit tetapi TFA mungkin perlu mendedahkan butiran peribadi anda kepada:

- agensi pengawal seliaan
- pihak berkuasa perlesenan
- penguatkuasa undang-undang dan mahkamah
- syarikat-syarikat atau entiti-entiti di dalam Kumpulan**
- juru audit
- rakan perniagaan
- agensi pelaporan kredit
- penyedia perkhidmatan seperti peguam, kurier
- pihak ketiga lain, atas permintaan anda, sekiranya perlaksanaan teknikal dan format data mengizinkan.

untuk sebarang Tujuan-Tujuan yang disebut di atas atau bagi tujuan lain yang mana data peribadi anda hendaklah didedahkan sewaktu pengumpulannya atau untuk tujuan lain yang berkenaan secara langsung dengan sebarang Tujuan-Tujuan di atas.

***Definisi "Kumpulan" bermaksud TFA dan/atau syarikat induknya, anak-anak syarikatnya dan syarikat-syarikat berkaitan dan bersekutu.*

Bagi gambar/foto serta sebarang produk ciptaan yang menggunakan gambar/foto tersebut dalam apa-apa bentuk, TFA berhak untuk memaparkannya atau menerbitkannya di halaman web rasmi atau halaman media sosial TFA seperti Facebook, LinkedIn, Instagram dan lain-lain. Sekiranya gambar/foto tersebut serta sebarang produk ciptaan yang menggunakan gambar/foto tersebut dalam apa-apa bentuk diterbitkan/dipapar, maka ia terdedah kepada orang awam yang melanggan atau mengikuti halaman-halaman web rasmi atau media sosial TFA.

Data peribadi anda mungkin dihantar ke, disimpan di dan/atau diproses di lokasi-lokasi di luar Malaysia, dengan syarat lokasi tersebut ditadbir di bawah undang-undang dan peraturan yang serupa Malaysia dan tahap perlindungan pemprosesan data peribadi adalah sekurang-kurangnya setara dengan tahap perlindungan di bawah undang-undang Malaysia.

5. Hak Anda Ke Atas Data Peribadi Anda

Pendedahan data peribadi anda untuk Tujuan-Tujuan yang disenaraikan dalam item 3 di atas adalah secara sukarela dan pilihan anda. Walaubagaimanapun, kegagalan untuk mendedahkan data peribadi anda dan sebarang limitasi atau sekatan yang ditetapkan untuk memproses data peribadi anda mungkin menyebabkan Syarikat tidak dapat (a) memproses, memenuhi atau menyelesaikan permohonan atau permintaan anda bagi apa-apa tujuan yang mewajibkan pendedahan data peribadi anda.

TFA ingin memastikan bahawa anda menyedari sepenuhnya hak perlindungan data anda. Anda mempunyai hak-hak berikut:

Hak untuk mengakses – Anda berhak untuk meminta salinan data peribadi anda. Kami boleh mengenakan bayaran/cajatas perkhidmatan ini.

Hak untuk pembetulan – Anda berhak meminta TFA memperbetulkan sebarang maklumat yang anda percaya tidak tepat. Anda juga mempunyai hak meminta TFA untuk melengkapkan maklumat yang anda percaya tidak lengkap.

Hak untuk memadam – Anda berhak meminta TFA untuk memadamkan data peribadi anda, tertakluk kepada syarat-syarat tertentu.

Hak untuk menyekat pemprosesan – Anda berhak meminta TFA untuk menyekat pemprosesan data peribadi anda, tertaklut kepada syarat-syarat tertentu.

Hak untuk membantah pemprosesan – Anda berhak membantah pemprosesan data peribadi anda, tertaklut kepada syarat-syarat tertentu.

Hak untuk memindah – Anda berhak meminta TFA untuk memindah data anda yang telah kami kumpulkan kepada anda, tertaklut kepada syarat-syarat tertentu atau kepada pihak lain, atas permintaan anda, sekiranya perlaksanaan teknikal mengizinkan dan format data serasi.

Sekiranya anda ingin menjalani mana-mana hak anda, anda dikehendaki supaya memohon secara bertulis dan kami akan membalas anda secepat mungkin.

6. Tempoh dan Tempat TFA Akan Menyimpan Data Peribadi Anda

TFA akan menyimpan data peribadi anda bagi tempoh masa untuk menjalankan tujuan yang mana data peribadi anda dikumpulkan dan juga untuk tujuan lain yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini, termasuk untuk mengendalikan pertanyaan, audit, aduan atau prosiding undang-undang dan memperkenalkan produk atau perkhidmatan yang dijual atau diedarkan oleh TFA. Kami juga akan mematuhi peraturan undang-undang, cukai dan keperluan / garis panduan pihak berkuasa dan industri untuk menyimpan rekod termasuk pengekalan polisi rekod.

Data anda akan disimpan dalam bentuk e-mel, laporan, surat atau dalam apa-apa bentuk dokumen/format lain. TFA akan menyimpan data peribadi anda dalam bentuk salinan fizikal (cetak) atau digital (tidak bercetak) dalam pelayan kami selepas data anda dipindah dari pangkalan data laman web atau pelayan awan (cloud server) kami.

7. Langkah-Langkah Keselamatan

- Pemindahan selamat (SFTP, VPN, e-mel berenkrip)
- Dasar pengekalan data
- Dasar pemadaman data / kaedah pemusnahan data yang selamat
- Keselamatan sandaran
- Enkripsi data
- Tampalan sistem secara berkala
- Keselamatan titik akhir
- Pengesahan berbilang faktor (MFA) untuk sistem utama
- Akses berasaskan peranan
- Perekodan & pemantauan
- Ujian kerentanan & pencerobohan pada sistem yang memproses data
- Aplikasi web Firewall khusus untuk pengehosan awan (Cloud)
- Amaran masa nyata & aliran kerja tindak balas insiden
- Dasar pengelasan & pengendalian data
- Kediaman data (untuk pengehosan Cloud)

8. Cara Menghubungi Kami

Anda berhak untuk menarik balik atau menghadkan keizinan, atau memohon akses atas data peribadi anda dengan mengemukakan notis bertulis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari lebih awal kepada Syarikat kami melalui Borang Permohonan Pembetulan/Pemadaman/Akses/Keboleah-alihan/Menghadkan Keizinan seperti di bawah. Sila hantar permohonan anda kepada:



Alamat surat-menyurat:	The Fifth Academy PLT Kuchai Business Park Jalan 1/127, Off Kuchai Lama 58200 Kuala Lumpur Kepada: Pengawai Perlindungan Data (Policy, Compliance & Operation Risk Department)
No. Telefon:	603-79718032
No. Faks:	N.A.
Alamat emel:	kiensoon@thefifthacademy.com

**BORANG PERMOHONAN PEMBETULAN/PEMADAMAN/AKSES/
KEBOLEHHANTARAN/SEKATAN KEBENARAN (PDPA)**

1. Butiran Pemohon	
Nama Penuh:	
No. Kad Pengenalan/Pasport:	
Nombor Telefon:	
Alamat E-mel:	
Alamat Surat-menyurat:	
Tujuan Permohonan:	☐ Pemadaman ☐ Akses ☐ Pembetulan ☐ Pemindahan ☐ Menarik balik/Mengehad Keizinan
2. Penerangan Berkenaan Maklumat Tidak Tepat	
<i>Sila nyatakan data peribadi yang ingin anda lakukan pembetulan/akses/pemadaman/keboleh-alihan atau keizinan yang ingin anda hadkan.</i>	
3. Untuk Pembetulan Data Peribadi SAHAJA	
<i>Sila berikan versi yang betul bagi data peribadi tersebut.</i>	
4. Dokumen Sokongan	
<i>Sila senaraikan dan lampirkan dokumen berkaitan bagi menyokong permohonan anda.</i>	
5. Kaedah Pilihan untuk Menerima Data	
☐ E-mel Selamat (berenkrip) ☐ Mel Berdaftar (alamat pos diperlukan) ☐ Pengambilan Secara Fizikal (melalui janji temu sahaja)	
6. Perisytiharan	
Saya mengesahkan bahawa maklumat yang diberikan adalah tepat dan memahami bahawa syarikat boleh menghubungi saya untuk tujuan pengesahan.	
Tandatangan:	
Tarikh:	

Untuk Kegunaan Pejabat Sahaja

Tarikh Diterima:	
Disahkan Oleh (Nama & Jabatan):	
Pengesahan Selesai:	☐ Ya ☐ Tidak
Permohonan Diterima:	☐ Ya ☐ Tidak
Alasan Jika Ditolak:	
Tarikh Pembetulan/Tindakan Diambil:	

- i. TFA berhak untuk menolak permohonan anda jika permohonan adalah tidak lengkap
- ii. Jika Syarikat menolak permohonan anda, kami akan memaklumkan penolakan permohonan serta alasan penolakan kepada anda melalui notis bertulis.

9. Perubahan kepada Notis Privasi ini

Perubahan atas Notis Privasi ini mungkin dilakukan dari semasa ke semasa. Kami akan sentiasa menyiarkan Notis Privasi terbaru di laman web rasmi TFA. Sila lawati semula Notis Privasi ini dari semasa ke semasa untuk mengambil maklum terhadap sebarang perubahan.